

# 出展者パス 引き換え方法

2021年10月現在



Messe  
Düsseldorf  
Japan

このたびは、メッセ・デュッセルドルフグループ主催のメッセにご出展いただきありがとうございます。

メッセ会場への入場に必要となる出展者パス・入場券は、2020年2月に紙のチケットが廃止され、e-Ticketに変更となりました。貴社出展スタッフ様、また共同出展者の方用に、出展者パスを発行するために、ご担当者様には該当するスタッフの方々に出展者バウチャーコードを割り当て、出展者パス引き換えのご案内をしていただく必要があります。

本マニュアルではMEDICAへの出展を例に、出展者パス引き換えの手順をご案内します（MEDICA以外のメッセでも流れはほぼ同じです）。お手順をおかけしますが、本マニュアルをご覧の上、お手続きいただきますようお願いいたします。

実りのあるメッセご出展になりますよう、スタッフ一同お祈り申し上げます。

メッセ・デュッセルドルフ・ジャパン

## INDEX :

出展者パスの引き換え方法：ご担当者様にご対応いただきたいこと .....	2
【バウチャーコードの確認】 .....	2
【バウチャーコードの割り当て】 .....	4
【バウチャーコードの引き換え（ご担当者様）】 .....	7
出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと .....	8
よくあるご質問 .....	12
【管理について】 .....	12
【引き換えについて】 .....	14

出展者パスの引き換え方法：ご担当者様にご対応いただきたいこと

### 【バウチャーコードの確認】

まずはバウチャーコードを確認します。

1. 出展予定メッセの公式ウェブサイトを開き、「Exhibitors」から「Digital exhibitor passes」の「Exhibitor voucher code manager」に入ってください。

Member of MEDICAlliance www.medica.de

Magazine Companies & Products Networking Forums & Conferences Visitors **Exhibitors** Press Help & Arrival

<b>Become an exhibitor</b>	<b>Dashboard</b>	<b>Services for exhibitors</b>	<b>Hygiene concept 2021</b>
At a glance	Dashboard home	Brochure & profile data	Hygiene concept: PROTaction
Online application	Activityboard	Logos & banner	PROTaction - Questions & Answers
Questions & answers about application 2021		Networking for exhibitors	Information "Corona rapid test"
Stand space cost calculator		Exhibitor Websessions	Hygiene concept - Material for Download
<b>Digital exhibitor passes</b>		Trade fair preparations	
How it works		Helpful video instructions	
<b>Exhibitor voucher code manager</b>		Vouchers	
Redeem exhibitor voucher code		Stand construction	
		Stand constructor portal	
		Online Order System	

2. 登録しているユーザーネーム（e-mail アドレス）とパスワードでログインしてください。

## Exhibitor login

**Please log in!**

This section is only visible for accredited exhibitors.

If you are an accredited exhibitor of MEDICA and would like to edit information within your company on the portal, please log in with your login credentials (email adress/password).

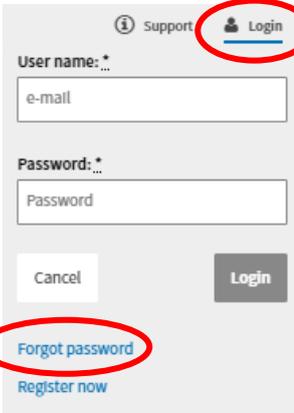
User name: \*  
e-mail

Password: \*  
Password

Cancel Login

パスワードを忘れた場合

ウェブサイト上部にある「Login」ボタンを押し、「Forgot password」からパスワードを再設定してください。



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Support icon and **Login** button (circled in red)
- User name: \* (input field with "e-mail")
- Password: \* (input field with "Password")
- Cancel button
- Login button
- Forgot password** link (circled in red)
- Register now link

- Exhibitor voucher code manager で、利用可能なバウチャーコード、引き換え済みのコード、使用済みのパスの数をそれぞれ確認します。「Order codes」でコードの追加注文も可能です。「Show details」をクリックすると詳細画面が開きます。

< Exhibitor voucher code manager 概要画面 >



#### Exhibitor voucher code manager の見方

この出展者は5つのバウチャーコード（うち2つが無料、3つは追加オーダー分）を利用することができ（Available codes）、すでに2つのバウチャーコードが出展者パスに引き換えられている（Redeemed codes）ことがわかります。会場の入場ゲートでQRコードを読み込ませると、出展者パスが使用された（Used passes）状態になります。

## < 出展者バウチャーコード詳細画面 >

[Hide details](#)

[Manage codes](#)   [Statistics](#)

filter ▼

download list

Action	Code	Status	Name	Company	Code type
	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable
	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable
	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable
	EXH- [redacted]	redeemed	[redacted]	Messe Düsseldorf Japan Ltd.	free
	EXH- [redacted]	redeemed	[redacted]	Messe Düsseldorf Japan	free

### 詳細画面の見方

先ほどの概要画面で見たように、5つのバウチャーコードのうち2つが出展者パスに引き換え済み（redeemed）となっていることがわかります。また、コードを割り当て済みではあるものの、まだ引き換えられていないコードがある場合は「assigned」となります。「not redeemed」は、割り当ても引き換えもされていない状態です。

### 【バウチャーコードの割り当て】

メッセ会場への入場には1名につき1枚の出展者パスが必要となるため、ブースに立たれる方（含：通訳者など）全員にバウチャーコードを割り当て、その方々ご自身で出展者パスに引き換えてもらう必要があります。

#### ！バウチャーコード割り当ての際に注意していただきたいこと！：

- ・ ご利用者1名につき1つのバウチャーコードを割り当ててください。ご担当者が数名分を代理で引き換えることはできません。
- ・ 無料分のバウチャーコードからご利用ください。無料・有料の違いは詳細画面右側にある「Code type」：free（無料）／chargeable（有料）でご確認ください。
- ・ 有料分のコードで引き換えが完了しても、その出展者パスで入場が確認されない場合は課金されません。使用済みパス枚数分のみ後日課金されます。

1. Exhibitor voucher code manager 右上にある「Smart Distribution Tool」 ボタンをクリックしてください。

Tip: You will have no additional costs for surplus codes. Only exhibitor passes with which admission was granted will be charged.

Smart Distribution Tool



2. 「Create mailing」を使って、出展者パス使用予定者にバウチャーコードを割り当て、引き換え手続きをお願いするメールを送ります。

## Create mailing

Configuration で送信する e-mail の設定を行います：

### Configuration

In which language should the mailing be sent?

- German  
 English

送信メールの言語

German/English から選択

What voucher types do you want to send?

- Free exhibitor voucher code  
 Paid exhibitor voucher code

バウチャーコードの種類

無料(free)/有料(paid)から選択

※選択した種類のバウチャーコードのうち利用可能なコード数が下のグレーの枠内に表示されます。

「Order more codes」 から追加オーダーも可能です

Available paid Codes

3

List of recipients (.xls or .xlsx)

Drag and drop file here or browse file

Download template

メールの送信先リスト

「Download template」をクリックすると、Excel ファイル「personalisation-upload-example」が自動ダウンロードされます。

E-Mail*	Salutation	First name	Last name	Company
max.mustermann@gmail.com	Mr	Max	Mustermann	Google
erika.musterrfrau@gmx.de	Ms	Erika	Musterrfrau	GMX

バウチャーコードを割り当てたい方の情報（e-mail アドレス、Salutation (Mr/Ms)、名、姓、会社名)を入れて保存し、ファイルを「Drag and drop file...」に挿入してください。

※1名に対し1つの e-mail アドレスしか登録ができません。

※引き換え可能なバウチャーコードの上限数まで、一斉にメールを送ることができます。

Non-deliverable emails will be

- sent to me  
 discarded

Dispatch status and history

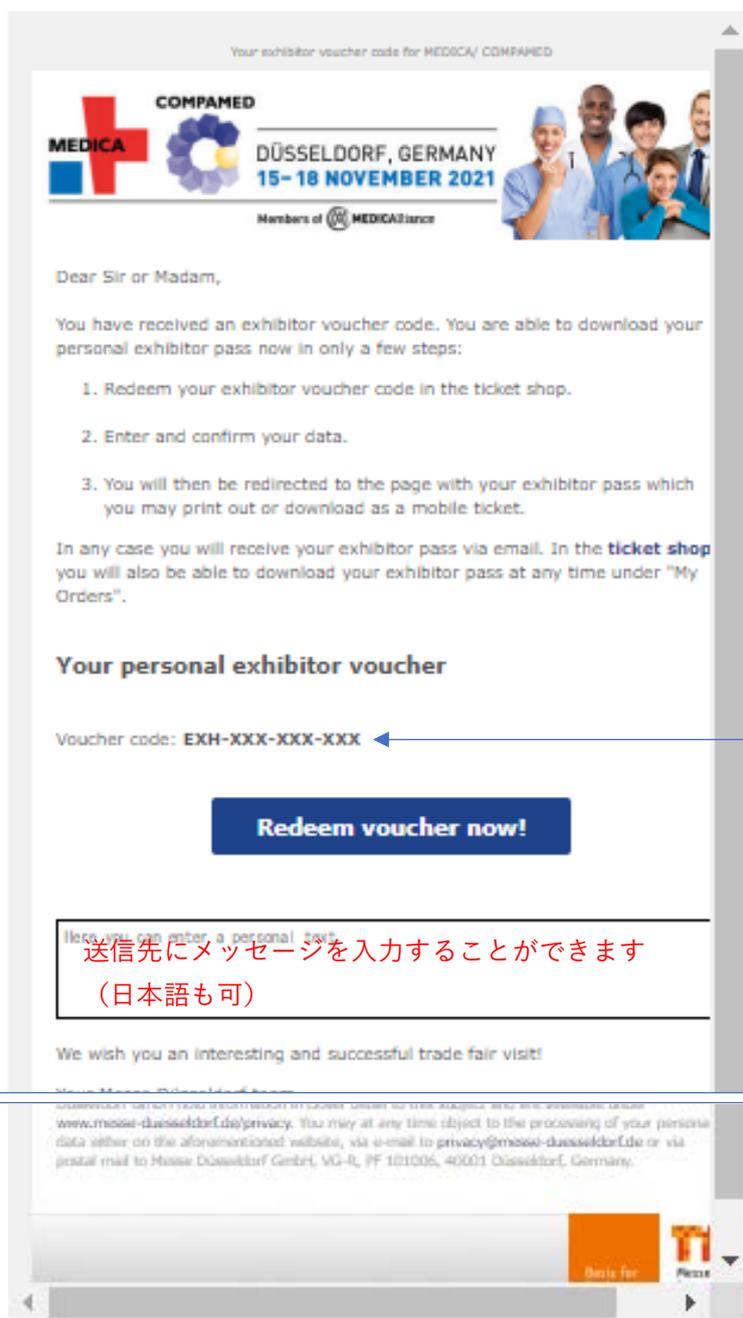
Open status display

メールが配信できなかった時の対応

自分に返送 (sent to me)/破棄(discard)を選択します。

確認のため「sent to me」を選択されることをお勧めします。

このような e-mail が送信されます：



バウチャーコード  
先ほど Voucher code  
manager でご覧いただいた  
コードが自動的に入ります。

送信先にメッセージを入力することができます  
(日本語も可)

Send mailing now

送信！

バウチャーコードの割り当ては以上で完了です。

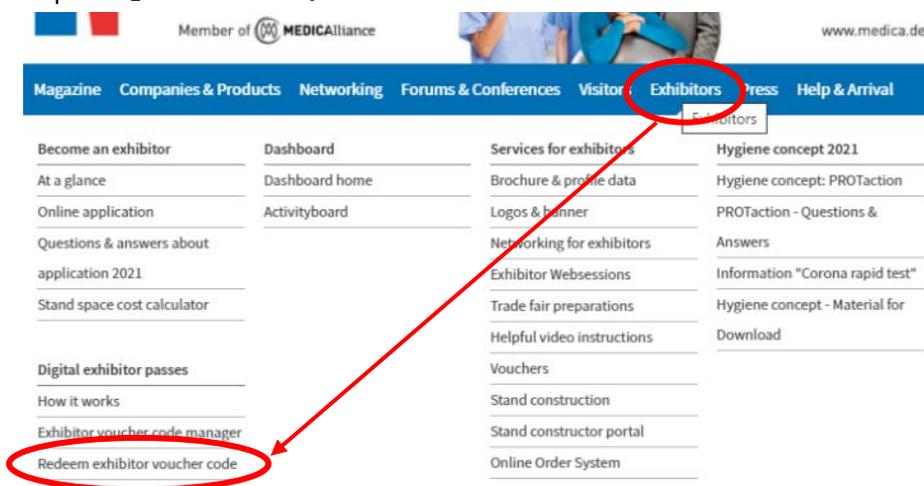
メールを受け取った方に、「出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと」をご案内ください。

## 【バウチャーコードの引き換え（ご担当者様）】

ご担当者様ご自身の出展者パスは、以下どちらの方法でも引き換えが可能です：

1. バウチャーコードをご自身宛にメールで送付する（引き換え方法は後述の「**出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと**」をご参照ください）
2. 「Redeem exhibitor voucher code」画面から引き換える

「Redeem exhibitor voucher code」は公式ウェブサイト「Exhibitors」の「Digital exhibitor passes」にあります。



< Redeem exhibitor voucher code 画面 >

1 Enter exhibitor voucher code      2 Enter personal information      3 Get exhibitor pass

### Exchange exhibitor voucher code for your personal exhibitor pass

**NOTE: Only one code can be redeemed per e-mail address.**

EXH -  -  -  (15/15)

Next

先ほど Exhibitor voucher code manager の詳細画面で確認したバウチャーコードのうち、「not redeemed」のものをコピーし、上記画面に貼り付けてください（枠内でマウス右クリック「貼り付け」）。無料のコードからご利用ください。

Action	Code	Status	Name	Company	Code type
 	EXH- [redacted]	not redeemed			chargeable

その後、アンケート項目にお答えいただくと引き換えが完了します。

出展者パスの引き換え方法：メールを受け取った方にご対応いただきたいこと

1. Ticketshop der Messe Düsseldorf <[ticket@messe-duesseldorf.de](mailto:ticket@messe-duesseldorf.de)> から、「件名：Your ticket voucher code for (メッセ名)」というメールが届きます。確認してください。



Dear Sir or Madam,

You have received an exhibitor voucher code. You are able to download your personal exhibitor pass now in only a few steps:

1. Redeem your exhibitor voucher code in the ticket shop.
2. Enter and confirm your data.
3. You will then be redirected to the page with your exhibitor pass which you may print out or download as a mobile ticket.

In any case you will receive your exhibitor pass via email. In the **ticket shop** you will also be able to download your exhibitor pass at any time under "My Orders".

#### Your personal exhibitor voucher

Voucher code: EXH-XXX-XXX-XXX

**Redeem voucher now!**

**Redeem voucher now!**

「バウチャーを引き換える」  
をクリックします

2. 送られてきたバウチャーコード 15 桁がすでに入力されていますので、念のためメール内のコードと照合し、「Next」をクリックしてください。

1	2	3
Enter exhibitor voucher code	Enter personal information	Get exhibitor pass

#### Exchange exhibitor voucher code for your personal exhibitor pass

**NOTE: Only one code can be redeemed per e-mail address.**

EXH -  -  -  (15/15)

**Next**

3. e-mail アドレスを入力して「Next」をクリックします。

1	2	3
Enter exhibitor voucher code	Enter personal information	Get exhibitor pass

Enter email address

**Next**

a) **すでに Messe Düsseldorf のアカウントをお持ちの方：**

「すでにこの e-mail アドレスで登録されたアカウントがあります」というメッセージが出ますので、登録したパスワードを入力してログインします（→4.へ）。

1 Enter exhibitor voucher code      2 Enter personal information      3 Get exhibitor pass

You already have an account with your e-mail address. Please enter your password or click on "Forgotten password".

Enter email address

Password

.....

[Forgotten password](#)      **Log in**

※パスワードを忘れた場合は「Forgotten password」からパスワードを再設定してください。

b) **Messe Düsseldorf のアカウントをまだお持ちでない方：**

登録画面が表示されますので、情報を入力してください。

Enter personal details	ご自身について
Salutation	敬称
Title (optional)	タイトル (Dr.などあれば)
First name	名 (パスポートに記載のお名前)
Last name	姓 (前をご登録ください)
Email address	e-mail アドレス
Enter address data	ご連絡先
Company	会社・団体名
Country	国名
Zip code	郵便番号
City	市町村名
Street, Number	以下住所
Phone (optional)	電話番号 (オプション)

4. アカウントをお持ちの方もお持ちでない方も、続く項目にお答えください。

- ・ 興味のあるメッセ
- ・ 業界分野
- ・ ポジション
- ・ 職種
- ・ 対象メッセにおいてご興味のある製品・サービス
- ・ マッチメイキング：希望する／しない

➔ 回答が終了したら「Register」をクリックして登録を完了してください。

5. これで出展者パスへの引き換えが完了しました。

The image shows a registration progress bar with three steps: 1. Enter exhibitor voucher code, 2. Enter personal information, and 3. Get exhibitor pass. Step 3 is highlighted. Below the bar, a confirmation message reads: "We look forward to seeing you! We have sent your exhibitor pass to your email address. You can also find your exhibitor pass under My Orders or you can print it out directly." Two buttons are provided: "Download exhibitor pass (PDF)" and "Download exhibitor pass as Wallet/PassWallet".

出展者パスは、上記画面からダウンロードできます（左側 PDF 版）。また、ご登録の e-mail アドレスにも添付で送信されます。

The image displays a sample of an exhibitor eTicket. The ticket is titled "EXHIBITORS" and is an "Exhibitor pass season ticket" valid from 15.11.-18.11.2021 / 8.00am-7.00pm. It features logos for MEDICA, COMPAMED, and MEDICALliance. The event is the "Leading International Trade Fair DÜSSELDORF, GERMANY 15 - 18 NOVEMBER 2021". A QR code is present with the instruction "Scan the barcode at the turnstiles." and the number "0381478300164782785103688 4300132015418". A red arrow points to the QR code. To the right, a navigation system destination is listed as "Düsseldorf, Am Staad". Below the QR code, contact information for questions about the ticket is provided: "+ 49 211 4560 7600 or ticket@messe-duesseldorf.de" and a note that "This eTicket is non-transferable!". The word "見本" (Sample) is written in large red characters across the center.

PDFは印刷またはスマートフォンなどにダウンロードし、メッセ会場へお持ちください。会場エントランスにある入場ゲートのスキャナーにQRコードを読み込ませることで入場できます。

また出展者パスをお持ちの方は、メッセ会場の往復に公共交通機関を無料でご利用いただけます。ご乗車までにチケットに引き換えてご利用ください（バウチャーコードだけでは乗車できず、罰金の対象となります）。

詳細はこちらをご覧ください：

- [デュッセルドルフ周辺およびケルン周辺の交通機関（VRS + VRR）ご利用のご案内](#)

## よくあるご質問

### 【管理について】

1. 00S で出展者バウチャーコードを注文しましたが、まだ届いていません。

出展者バウチャーコードは通常、メッセ開催会期の約2か月前からご利用になれます。利用が可能になりましたら Exhibitor voucher code manager にも表示されますので、ご確認ください。
2. 追加で注文した出展者バウチャーコードは、引き換えなくても課金されるのですか？

いいえ。実際にメッセ会場への入場に使用された出展者パスに対してのみ請求が行われます。使用されていない出展者バウチャーコードは課金対象外です。
3. 有料の出展者パスを無料の出展者パスと交換することはできますか？

残念ながらできません。まず無料の出展者バウチャーコードを使用し、足りない場合に00S ショップで有料のバウチャーコードを注文することをお勧めします。無料で取得できる出展者パスの枚数は、出展お申込み内容をご確認いただくか、Exhibitor voucher code manager でご確認ください。
4. 出展者バウチャーコードがいくつ必要かわかりません。どうすればよいですか？

出展者バウチャーコードは想定より多めに注文することをお勧めします。追加注文した出展者バウチャーコードは、メッセ会場への入場に使用されたものだけに限り課金され、使用されなかったものは自動的にキャンセル扱いとなります。
5. スタッフが交代でブースに立つ場合でも、スタッフ一人ひとりに個別の出展者パスが必要ですか？

はい、必要です。弊社の出展者パスはセキュリティ上の理由から記名式となっており、出展者パスの譲渡は認められておりません。抜き打ち検査を行うこともありますので、おひとりずつパスを発行するようお願いいたします。
6. サービススタッフが予定よりも増員になりました。出展者パスを増やしたいのですがどうすればよいですか？

メッセ会期の最終日まで、出展者バウチャーコードを注文し、出展者パスへの引き換え手続きを行うことができます。出展者バウチャーコードは通常、注文から20分以内に送付されます。その後、サービススタッフの方がご自身で登録を完了させ、出展者パスをダウンロードすれば当日の増員も問題ありません。

7. ブーススタッフが出展者パスを忘れてしまった場合、どうすればよいですか？

問題ありません。パスをお忘れの方はヘルプデスクにお越しくください。ヘルプデスクは各エントランスエリアに設置されています。スタッフの方がすでにバウチャーコードを使用し出展者パスに引き換え済みであれば、簡単に出席者パスを再度印刷することができます。

出席者パスを紛失した場合は、そのパスを無効にし、新しいパスを発行します。

8. ブーススタッフが1名病気になったのですが、他のスタッフに出席者パスを譲ることはできますか？

申し訳ありませんが、出席者パスは記名式となっており譲渡できません。実際にメッセ会場への入場に使用された出席者パスに対してのみ料金が請求されますので、新しい出席者バウチャーコードをご利用になり、別のスタッフの方のために出席者パスを発行してください。ご病気の方の出席者パスが無料のバウチャーコードを利用して引き換えたものである場合は、Exhibitor voucher code manager でそのコードをキャンセルしてください。その後、自動的に無料の出席者バウチャーコードが新たに発行されます。

バウチャーコードのキャンセル方法

< Exhibitor voucher code manager 画面 >

Action	Code	Status	Name	Company	Code type
	EXH-	redeemed			free

キャンセル

9. 出席者バウチャーコードの残数はどう確認すればよいですか？

Exhibitor voucher code manager では、出席者パスに引き換えられた出席者バウチャーコードの数や、メッセ会場への入場に使用された出席者パスの枚数をいつでも確認することができます。Exhibitor voucher code manager ではどのバウチャーコードを誰に割り当てたのかが記録された Excel リストをダウンロードすることもできます。

10. すでにパスを持っている・まだ持っていないスタッフはどうやって把握すればよいですか？

Exhibitor voucher code manager で概要を確認することができます。誰が出席者パスに引き換え済みなのか、また誰がすでに入場したのかまでわかるようになってい

ます。またこのツールを使えば、必要に応じて出展者バウチャーコードをキャンセルすることもできます（上記 8.キャンセル方法をご参照ください）。

### 【引き換えについて】

1. 出展者バウチャーコードを受け取りました。これからどうすればよいですか？  
送られてきたメールの「Redeem voucher now!」ボタンを押して、出展者パスに引き換えてください。
2. 出展者パスはデジタルでしか受け付けていないのでしょうか、それともプリントアウトしてもよいのでしょうか？  
出展者パスは、デジタル・印刷とも対応が可能です。
3. 出展者パスに公共交通機関の利用料金は含まれていますか？  
はい。メッセ会場へご来場の際は、無料で公共交通機関をご利用いただけます。公共交通機関では抜き打ちで検札が来ることがありますので、その場合は検札官に出展者パスをご提示ください（この場合に備え、出展者パスを印刷してご持参いただくことをお勧めします）。公共交通機関利用の具体的な条件については、お手持ちの出展者パスをご確認ください。また、MDJ 発行の「[デュッセルドルフ周辺およびケルン周辺の交通機関（VRS + VRR）ご利用のご案内](#)」も併せてご覧ください。
4. どのようにしてメッセ会場に入ればよいですか？

エントランスに設置されたターンスタイルゲートの手前にスキャナーがありますので、スキャナーに出展者パス（デジタル・印刷ともに）の QR コードをかざしてください。有効な出展者パスをお持ちであれば、ゲートのバーが回転し入場することができます。



© Messe Düsseldorf

その他ご不明な点がございましたら、メッセ・デュッセルドルフ・ジャパンの担当者までご連絡ください。